

Ano XXVII nº 6856 12 de julho de 2023

## Santander Perto não pode substituir agências!

A Comissão de Organização dos Empregados (COE Santander) reuniu-se com representantes do banco para cobrar explicações sobre o modelo de atendimento “Santander Perto”, que está sendo implementado pela instituição financeira.

Essas unidades fazem parte do conglomerado Santander, mas são classificadas como correspondentes bancários, e seus empregados não fazem parte da categoria bancária.

“Expressamos nossa preocupação com este modelo de atendimento. O banco é uma concessão pública, tem o dever de oferecer um atendimento de qualidade, e não pode precarizar o atendimento aos clientes e o trabalho por meio da implantação destes correspondentes bancários”, afirma Wanessa de Queiroz, coordenadora da COE Santander, que representa os bancários nas negociações com o banco.

Na reunião realizada na segunda-feira 10, os representantes do banco informaram que existem 15 unidades deste modelo em todo o país. Elas foram concebidas para atender clientes que circulam em áreas com grande concentração de comércio; e oferecem serviços como pagamento de contas, recarga de celular e concessão de crédito consignado.

Os representantes do banco garantiram na reunião que as agências bancárias não serão substituídas por este novo modelo.

Mesmo assim, o Santander fechou 286 agências somente em 2022 e tem apostado em um novo formato de atendimento em suas unidades, sem caixas, sem gerentes operacionais e sem portas de segurança.

## Consulta Nacional está disponível



Trabalhadores e trabalhadoras do ramo financeiro de todo o Brasil, sindicalizados ou não, já podem responder à Consulta Nacional 2023.

Para responder basta acessar o endereço: <https://consulta-bancarios.votabem.com.br/> ou clicar no Pop-up da página inicial do SindBancários Petrópolis. É fácil e seguro. Todo o processo ocorre a partir de um sistema eletrônico online e leva menos de um minuto.

A Consulta Nacional permite que todos deem sua opinião sobre temas importantes e apontem suas prioridades.

Os dados serão compilados e apresentados na 25ª Conferência Nacional dos Bancários, que ocorrerá entre os dias 4 e 6 de agosto de 2023.

O prazo final para preenchimento do questionário é dia 2 de agosto. **Participe!**

## INSS tem novo presidente, mas com desafio antigo

A espera por benefícios previdenciários se tornou uma angústia para milhares de brasileiros, pois a fila do INSS atingiu níveis alarmantes. Para se ter ideia, durante o governo Bolsonaro, que sucateou Instituto Nacional do Seguro Social, 5 milhões de processos esperavam análise. A nova gestão de Lula corre contra o tempo para resolver as pendências, mas o trabalho é difícil.

Segundo dados divulgados pelo Ministério da Previdência Social, o número de requerimentos aguardando análise chegou a 1,7 milhão em junho. Os pedidos envolvem aposentadorias, pensões e diversos outros auxílios, que permanecem na espera tanto administrativa quanto por realização de perícia médica.

Diante desta realidade, o governo federal anunciou o novo presidente do INSS, Alessandro Antônio Stefanutto, que entra no lugar de Glauco Wamburg, assumindo um grande desafio, que é diminuir a longa fila de espera.

Segundo o ministro da Previdência Social, Carlos Lupi, com o novo Portal da Transparência Previdenciária e o trabalho dos profissionais do INSS, a previsão é reduzir até 45 dias o prazo de análise dos pedidos ainda este ano.

Além disto, o novo presidente terá também como desafio combater o abuso das instituições financeiras que oferecerem créditos consignados aos aposentados com juros abusivos.