

Ano XX nº 5701 – 28 novembro de 2017

Economia pouco inteligente do Santander está fadada ao fracasso

Sem fornecer treinamento adequado nem aumento salarial, o Santander está transferindo o atendimento (call center) Select aos bancários da Conta Corrente. Voltado para clientes de alta renda, o segmento cobra tarifas mais altas (entre R\$ 89,00 e R\$ 99,00 ao mês) por oferecer serviços de investimentos financeiros. Por isso, exige dos funcionários certificado profissional (CPA) concedido pela Anbima (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais).

O único treinamento fornecido pelo Santander aos funcionários da Conta Corrente foi um e-mail contendo algumas instruções.

A deficiência na capacitação, em conjunto com a falta de certificação Anbima, sujeita esses bancários a cometerem erros, resultando em reclamações dos clientes ao Banco Central, o que pode gerar demissões. Por insegurança, alguns bancários relatam que preferem transferir o atendimento para a URA (Unidade de Resposta Audível).

O único objetivo do banco é aumentar o seu lucro por meio da redução de postos de trabalho e salários, e dificilmente será uma medida eficaz. O resultado dessa economia pouco inteligente será o aumento da insatisfação dos clientes, que pagam tarifas altas por um serviço de qualidade duvidosa, e conseqüentemente a presença mais constante do Santander no topo do ranking de reclamações do Banco Central. E obviamente a culpa dessa decisão fadada ao fracasso recairá sobre os trabalhadores.



A CONFRATERNIZAÇÃO DE NATAL DOS BANCÁRIOS ESTÁ CHEGANDO!

Atenção bancários(as) associados(as), não deixem de reservar o seu convite e o do seu acompanhante para a nossa **FESTA DE NATAL** que acontece no próximo sábado, dia 02/12, a partir das 11 horas, na Pousada Recanto dos Pinheiros (Rua Dr. Carlos Tyll, 445/601 – Samambaia).

Lembramos que cada 1 quilo de alimento não perecível doado, dará direito a um cupom extra para concorrer **aos prêmios que serão sorteados às 15 horas (a urna será lacrada às 14:45H - 15min. antes do sorteio)**: Smart TV 32"Led – Toshiba, Home Theater Blu-Ray 3D – Samsung, Play Station 4 Slim – Sony, SmartPhones Galaxy J7 – Neo e Bicicletas Aro 26 – Houston.

Só darão direito aos cupons extras para o sorteio os seguintes alimentos: arroz, feijão, leite em pó, café, macarrão e óleo.

Será cobrado o valor de R\$30,00 para os acompanhantes dos(as) associados(as)/Aposentados(as) e também para os vigilantes e os terceirizados que desejarem participar do evento, sendo que estes, não participam dos sorteios e não podem levar acompanhantes. Todo o valor arrecadado com os convites, será revertido em doações para instituições de caridade de nossa cidade, assim como os alimentos não perecíveis doados.

As listas de confirmação de presença serão recolhidas impreterivelmente amanhã, dia 29/11.

Automedicação, uma prática comum que preocupa

A automedicação é uma realidade cada vez maior para a população brasileira, que preocupa os médicos pelos inúmeros riscos à saúde, como o agravamento de doenças, o mascaramento de sintomas e as interações medicamentosas. As intoxicações pelo uso de medicamentos, por exemplo, foram responsáveis pela morte de aproximadamente 19 mil pessoas no Brasil apenas em 2013, segundo dados do Sistema Nacional de Informações Tóxico-Farmacológicas. Já o Ministério da Saúde aponta que a automedicação levou mais de 60 mil pessoas ao hospital entre 2010 e 2015.

Uma pesquisa realizada pela Academia Brasileira de Neurologia (ABN) neste ano, para traçar um perfil das pessoas que sofrem com cefaleia, traz dados alarmantes: 81% declararam tomar medicamentos sem a orientação de um profissional. Dos pacientes com enxaqueca crônica, 74% declararam se automedicar, número que atinge 36% entre as pessoas com enxaqueca episódica. Além disso, mais da metade (58%) dos pacientes que sofrem de cefaleia disseram indicar analgésicos para outras pessoas.