



# DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

**SEJA  
SÓCIO  
VOCÊ  
TAMBÉM**

[www.bancariospetropolis.com.br](http://www.bancariospetropolis.com.br)

Ano XIV nº 4113 – 16 de maio 2011

## Tarifa bancária sobe até 124%

Respeitar regras realmente não faz parte da política dos bancos. Mesmo com as normas de tarifas bancárias, padronizadas pelo Banco Central há três anos, o pacote de serviços subiu 124%. Resultado: as queixas continuam a crescer. Os dados são do Idec (Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor).

O problema, é que o consumidor não sabe o que pode ter gratuitamente e mais, muitas vezes o pacote oferecido pela instituição financeira não é adequado ao nível de renda do cliente, o que significa, que os bancos espertamente, oferecem serviços mais caros sem necessidade.

O levantamento mostra, por exemplo, que o pacote simples do Santander, em abril de 2008, custava R\$ 8,90. Em março deste ano, o correntista tinha de desembolsar pelo mesmo serviço, R\$ 19,90. Alta de 124%.

Outro dado interessante é que, na média, as receitas dos bancos com as tarifas cresceram 30% entre dezembro de 2008 e dezembro de 2010. A Caixa foi a empresa com maior expansão no intervalo: 83%. O Idec analisou o Banco do Brasil, Itaú Unibanco, Bradesco, Santander, Caixa, HSBC e Banrisul.

Apesar das normas do Banco Central para controlar as tarifas bancárias, as reclamações continuam a crescer consideravelmente. Entre os meses de abril de 2009 à março de 2010, houve 1406 queixas sobre as tarifas e, nos 12 meses seguintes, foram 1553, com uma alta de 10%.



### **Bancários negociam com a direção do Itaú Unibanco**

Em negociação com a direção do Itaú Unibanco, ocorrida no último dia 12/05 em São Paulo, a Contraf-CUT, federações e sindicatos, reafirmaram que não aceitam demissões e cobraram garantia de emprego para os funcionários. Os dirigentes sindicais debateram também as condições de saúde e trabalho.

As pressões impostas pelo banco têm levado ao adoecimento de muitos funcionários.

O banco apresentou o seu programa de reabilitação profissional, que está previsto na cláusula 41ª da Convenção Coletiva de Trabalho.

Os bancários alertaram que estão atentos a tudo que está acontecendo nas agências. Esteve presente na reunião da COE o diretor do sindicato Geraldo Luis.



### **Lucro da Caixa sobe 4,5% no primeiro trimestre**



A Caixa Econômica Federal registrou lucro líquido de R\$ 812,4 milhões no primeiro trimestre deste ano. Isso representa um crescimento de 4,5% em relação ao mesmo período de 2010, quando obteve lucro de R\$ 777,5 milhões. Os dados foram divulgados no último dia 13/05 pelo banco.

Com o crescimento dos lucros, os empregados do banco esperam que a empresa trate de atender as principais demandas da categoria como a isonomia entre novos e antigos funcionários, um plano de cargos e salários justo e transparente, o fim das retaliações aos funcionários que participam de ação coletiva na Justiça contra a empresa, além de um acordo salarial digno e melhores condições de trabalho.

### **ATENÇÃO FUNCIONÁRIOS(AS) DO ITAÚ UNIBANCO**

O Sindicato está fazendo uma pesquisa referente a satisfação dos funcionários.

O prazo para entrega será até o dia 20/05.