



# DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

**SEJA  
SÓCIO  
VOCÊ  
TAMBÉM**

[www.bancariospetropolis.com.br](http://www.bancariospetropolis.com.br)

**Ano XIV nº 4134 – 14 de junho 2011**

## **Vem aí o Encontro Estadual dos Empregados da Caixa**

Neste sábado, dia 18 de junho, será realizado no auditório do Sindicato dos Metroviários, na Avenida Rio Branco, nº 277, Centro/RJ, com início previsto para as 9h, o encontro estadual dos empregados da Caixa Econômica Federal.

Nessa oportunidade, será debatidos as questões mais urgentes que devem ser levadas à mesa de negociação ainda este ano.

Trata-se de um momento muito importante, uma vez que os companheiros da Caixa vêm sendo explorados por problemas como a falta de funcionários, gerando imensas filas e transformando o atendimento numa atividade precária.

Desde 2003, a Caixa contratou, através de concurso público, cerca de 30 mil novos empregados. Mas da mesma forma saíram milhares pelo programa de apoio à aposentadoria.

Os novos admitidos foram também absorvidos pelos programas sociais do governo executados pela Caixa, como o Bolsa Família e outros. Assim, o contingente contratado revela-se insuficiente para o volume de tarefas que o funcionalismo da Caixa tem que cumprir diariamente. A reivindicação de mais contratações é legítima e urgente.

Outras questões específicas serão debatidas e levadas ao Conecef, em São Paulo, a exemplo do plano de saúde, que precisa ser aperfeiçoado, melhorado em suas diversas dimensões.

Os interessados em participar do encontro, podem entrar em contato com o Sindicato até quinta feira (16/06), pois o mesmo vai disponibilizar transporte e refeição.

## **Queixas contra bancos crescem em 35%**

Os bancos não se emendam. Apesar dos lucros recordes, conquistados com o esforço dos funcionários e pelas altas taxas cobradas aos clientes, não satisfeitos, ainda tentam ludibriar o consumidor. O resultado é o aumento contínuo das queixas. Entre abril de 2010 e abril deste ano, o número de queixas junto ao Banco Central contra Bradesco, Itaú Unibanco, Santander, HSBC, Caixa e Banco do Brasil cresceu 35,43%.

Um destaque é que no mesmo período, o número de clientes das seis instituições financeiras cresceu 6,68%, passando de 143,6 milhões para 153,2 milhões. Só nos primeiros quatro meses deste ano, o número de reclamações contra esses bancos subiu de 2.012 para 2.725.

As reclamações mais frequentes em abril, foram relativas a débitos não autorizados, cobranças irregulares, descumprimento de prazos e esclarecimentos incompletos ou incorretos. Uma outra questão que vem prejudicando os clientes, são as inovações tecnológicas, sem o devido acompanhamento para esclarecimentos nos bancos. São lançados serviços que a população não sabe do que se trata.



## **Bradesco quer digitalização de arquivos**

O Bradesco quer ampliar os arquivos eletrônicos. A instituição financeira comprou 5 mil scanners para digitalizar os documentos utilizados nas agências, já que, 80% das informações, como fichas para abertura de contas e cheques são preenchidas a mão.

Além disso, o projeto tem o objetivo de atender uma orientação da Febraban (Federação Brasileira de Bancos), que vai estabelecer regras para a truncagem de cheques, ou seja, digitalização das imagens para serem enviadas aos bancos para iniciar o processo de compensação.

Segundo a Febraban, o documento está sendo finalizado e não há prazo para que os bancos atendam as regras, nem obrigatoriedade. A medida visa apenas como uma auto-regulamentação do setor bancário.



**Bradesco**

## **II Torneio Soçaite dos Bancários de Petrópolis**

### **Atenção Equipes**

As fichas de inscrição serão recolhidas amanhã 15/06.



## **ATENÇÃO BANCÁRIAS**

O Sindicato organizará uma partida preliminar de futebol feminino no dia 03/07 no final do torneio.

Às interessadas em participar entrem em contato com o Sindicato.