



DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

www.bancariospetropolis.com.br

**SEJA
SÓCIO
VOCÊ
TAMBÉM**

Ano XIV nº 4138 – 20 de junho 2011

Queixas contra bancos sobem 53% em maio

Não faltam clientes insatisfeitos com os bancos, no mês de maio, as queixas aumentaram 52,88%, em relação a abril, de acordo com dados do ranking de instituições mais reclamadas, divulgado pelo Banco Central. Quem encabeça a lista é o Santander.

Em seguida aparecem o Banco do Brasil, Itaú, Bradesco e HSBC. Ao todo, em maio, foram contabilizados 928 casos, contra 607 registrados em abril. Fizeram parte da pesquisa, todas as instituições financeiras com mais de um milhão de clientes.

Em relação a maio de 2010, também houve expansão.

As queixas contra os bancos tiveram alta de 23%, com 749 reclamações. O índice elevado é mais uma prova de que o sistema financeiro precisa melhorar, e muito. Vale lembrar que o Banco Central tem autoridade para punir, mas nada faz.

As punições previstas em lei vão desde a abertura de Processo Administrativo, advertência e multa, podendo chegar, inclusive, à penalidade máxima de inabilitação para trabalhar no mercado financeiro.

Taxa de manutenção rende R\$ 1,7 bilhão



Os bancos sempre arranjam um jeito para faturar. Considerando apenas a taxa média de manutenção de conta corrente, as empresas ganham R\$ 1,7 bilhão por mês. O valor, no entanto, não chega nem perto do montante arrecadado com os serviços.

Quer dizer, além de cobrar juros altíssimos e lucrar com as aplicações financeiras, os bancos ganham também com as tarifas excedentes. Se um consumidor, por exemplo, ultrapassar o limite de folhas de cheque, saques ou extratos mensais, paga mais de 10% do valor do pacote básico. Para não cair nos abusos, o correntista só tem uma solução: pesquisar as tarifas cobradas pelas empresas. A diferença entre os bancos pode atingir até 80%, no caso do TED e DOC presencial. As informações têm como base estudos do Ipea (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada) e dados do Banco Central.

Eleição Sindical

Amanhã, dia 21/06, realizaremos a eleição para escolher os representantes que darão continuidade a defesa dos direitos da nossa categoria para o triênio 2011/2014.



Serão disponibilizadas cinco urnas, sendo quatro itinerantes, que percorrerão os locais de trabalho e uma urna fixa das 09:00h às 18:00h, na sede do Sindicato, que ficará destinada aos bancários(as) aposentados(as) ou que estejam afastados, de férias, licença, doença ou outros motivos.

Vale ressaltar a importância dos bancários(as) e aposentados(as) à participarem do processo eleitoral e a exercerem o seu direito democrático.

ECONOMIA BRASILEIRA TEM ALTA DE 0,44%

A economia brasileira cresceu 0,44% em abril, em relação a março. É o que aponta o IBC-Br (Índice de Atividade Econômica do BC), indicador do Banco Central que mede o desempenho mensal da atividade.

Na análise dos últimos 12 meses, o patamar é inferior apenas ao verificado em janeiro (0,67%) e março (0,51%) deste ano. Se comparado ao mesmo período de 2010, o crescimento é de 3,91%. No primeiro trimestre do ano, a elevação foi de 1,33%, em relação ao período novembro/janeiro.

O IBC-Br é divulgado mensalmente e antecipa o resultado oficial publicado a cada três meses pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). O indicador é avaliado pelo Copom (Comitê de Política Monetária) no momento em que se define a taxa básica de juros.

