



DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

**SEJA
SÓCIO
VOCÊ
TAMBÉM**

www.bancariospetropolis.com.br

Ano XIV nº 4143 – 28 de junho 2011

Itaú obriga caixas a induzir clientes a comprar produtos

Em comunicado distribuído internamente no dia 1º de junho, o Itaú Unibanco lista uma série de orientações aos caixas sobre como proceder para induzir os clientes a comprar produtos e serviços. O título do documento – “O Segredo do Caixa Imbatível” – não deixa dúvidas sobre a intenção do texto, que começa frisando que, além de cumprir a função para a qual foram contratados, ou seja, realizar operações bancárias, os caixas estão obrigados a exercer a função de vendedores.

“A comercialização de produtos e serviços oferecidos nos terminais de caixa tornaram a área operacional, importante para o sucesso do Itaú Unibanco”, frisa o comunicado, distribuído no Dia do Caixa, juntamente com um chocolate Prestígio, uma forma de tentar mostrar que, assim, o banco “prestigia” os funcionários. O documento ensina que “o colaborador caixa tornou-se também um negociador, e negociar é uma arte em que é necessário empregar um senso muito apurado de empatia, afinal, um bom negociador proporciona a realização de sonhos”.

Ganância desmedida

O banco usa a visão da psicanálise sobre a empatia para mostrar ao caixa que é preciso ter sensibilidade para presumir o que a outra pessoa está sentindo, e não apenas criar uma identificação. Diz o texto: “E para desempenhar um bom trabalho é necessário ter a pessoa treinada o suficiente para enxergar nos desejos e necessidades dos clientes potenciais oportunidades de negócios”. Vai além à técnica de convencimento, dando uma “dica simples” que pode “alavancar suas ofertas: evitar a todo o custo a palavra não. Frisa que “não se trata de forçar o cliente a tomar uma decisão”, mas de “ajudá-lo” a decidir.

O Sindicato condena qualquer tipo de manipulação e, ao mesmo tempo, a imposição de dupla função aos caixas, cuja tarefa é realizar operações bancárias e não vender produtos. Com as demissões em massa, piora a qualidade do atendimento e aumentam as filas e os casos de doenças dos funcionários em função da sobrecarga de trabalho.

ATENÇÃO DIRETORIA

Comunicamos que devido ao feriado Municipal de quarta feira dia 29/06, a reunião foi transferida para dia 06/07, em nossa sede.



Comissão julga denúncias contra os bancos

No próximo dia 06/07, acontece mais uma reunião da Comissão Consultiva para Assuntos da Segurança Privada (CCASP). O objetivo é julgar os novos processos movidos contra bancos, empresas de vigilância e transporte de valores e centros de formação de vigilantes, em razão do descumprimento da lei federal que rege sobre segurança.

A CCASP é um fórum tripartite e reúne representantes do governo, Polícia Federal, e entidades dos trabalhadores, como bancários, vigilantes, bancos, empresas de segurança e centros de formação de vigilantes, as reuniões acontecem a cada três meses.

Essa é a segunda reunião da CCASP deste ano. A primeira, em março, multou a Caixa, o HSBC, Santander, Itaú Unibanco, Bradesco e Banco do Brasil em R\$ 1,1 milhão. Entre as principais irregularidades, o funcionamento das agências com plano de segurança vencido, número insuficiente de vigilantes, utilização irregular de bancários para fazer transporte de valores e alarme inoperante.

O movimento sindical ressalta que as multas revelam a falta de responsabilidade social dos bancos, que apesar dos lucros bilionários, não investem o suficiente na proteção da vida de trabalhadores e clientes.



II Torneio Soçaite dos Bancários de Petrópolis

Atenção Equipes, não esqueçam, é neste domingo, dia 03/07 a partir das 09:00h no Moin Recoim.



Organize a sua torcida.