



Ano XIV nº 4275 – 23 de janeiro de 2012

ITAÚ UNIBANCO NEGA ATENDIMENTO A NÃO CORRENTISTAS

Na última sexta-feira, dia 20/01, um jornal de circulação de nossa cidade, veiculou uma matéria que vem deixando muitos petropolitanos insatisfeitos. O Itaú Unibanco, mais uma vez, vem desrespeitando o direito do consumidor, informando aos clientes não correntistas que não vai mais receber os pagamentos do IPVA, Darf e Duda.

O IDEC (Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor), orienta que os bancos são obrigados a receber, os títulos de cobrança de outros, até o vencimento.

As contas de serviços públicos (como gás, água, telefone, energia elétrica) devem ser aceitas por qualquer instituição financeira, independentemente da data de vencimento, desde que as concessionárias informem com antecedência aos consumidores no próprio canhoto, quais as instituições financeiras não estão mais aptas a receber as contas. As normas do Banco Central são claras e proíbem as instituições financeiras de negar atendimento padrão em suas agências.

É sabido que a grande dificuldade que as agências estão passando é com a falta de funcionários, já que em 2011, o Itaú Unibanco, que lucrou parcialmente R\$ 11 bi, foi o que mais demitiu funcionários.

“As pessoas tem o direito de pagar suas contas em qualquer agência bancária até o prazo de seu vencimento, quem se sentir lesado, deve procurar o Procon ou Banco Central e até mesmo o Sindicato e denunciar, o cidadão tem de procurar seus direitos” finalizou o Presidente do Sindicato dos Bancários – Luiz Claudio Rocha.



BRADESCO Horário ampliado nos dias de pagamento

O Banco Bradesco informou que vai ampliar o horário de atendimento na rede de agências do Estado do Rio durante o período de pagamento aos servidores públicos.

Entre os dias 23 e 31 de janeiro, serão destinados depósito dos proventos dos (as) pensionistas, o funcionamento será das 9h às 16h.

Já entre os dias 1º e 3 de fevereiro, datas de pagamento dos vencimentos de aposentados e ativos, o horário será entre as 8h e 16h.

Segundo a instituição, a alteração será válida, excepcionalmente, para as datas informadas, uma vez que, os servidores vão começar a receber os salários efetivamente pelo Bradesco. O horário especial também vai atender ao público em geral.

Caso o servidor ou pensionista ainda não tenha formalizado a abertura de conta no Bradesco, será necessário comparecer à agência indicada pelo banco para se cadastrar na hora. A Secretaria Estadual de Planejamento e Gestão (Seplag) já informou que nenhum beneficiário vai ficar sem receber salários ou benefícios. Mas destacou que a abertura de conta no Bradesco é obrigatória, já que o banco venceu a licitação da folha de pagamento em 2011.

“O Sindicato vai estar atento e irá fiscalizar o banco para que todos os horários sejam cumpridos” informou o diretor e funcionário do banco Luis Claudio Rosa.

Bancos querem competir com a TecBan

O BBI, Bradesco, Caixa e Santander pretendem tirar do papel o plano de criação de uma empresa que vai interligar e operar as máquinas de autoatendimento (ATMs). O grupo de bancos possui divergências antigas com a TecBan, empresa que administra a rede de caixas Banco24Horas. Ainda serão compartilhadas as 13 mil máquinas localizadas fora das agências. No momento, o Itaú Unibanco é o principal acionista da TecBan.

O Bradesco detém 17% do negócio, o BB tem 14% e o Santander 22%. A criação de uma empresa para gerir os terminais dos três bancos, mais os da Caixa, que não tem participação na TecBan.

Desde novembro de 2010 que o projeto piloto de compartilhamento de caixas eletrônicos teve início, mas sem a participação da Caixa. A condução dos testes com 170 caixas eletrônicos do BB, 360 do Bradesco e outros 170 do Santander foi entregue à TecBan, pois a empresa contava com uma solução rápida para colocar o projeto de compartilhamento de pé.

A transação é mais uma forma de os bancos de obterem mais lucros. Com a sociedade, a economia vai ser grande em relação ao aluguel de espaço para a instalação de caixas eletrônicos em aeroportos e shopping centers, entre outros estabelecimentos comerciais. Os bancos ainda vão economizar em manutenção das máquinas, transporte de valores e suprimento de numerário.