

Ano XIV nº 4386 – 10 de julho de 2012

Sindicato em defesa de segurança e mais contratações no Banco Bradesco de S.J.V.R.P.

Preocupados com a situação de insegurança, a falta de funcionários e o espaço físico inadequado na agência do Bradesco de São José do Vale do Rio Preto, os diretores do Sindicato dos Bancários de Petrópolis, durante os dias 02 a 06 de julho, promoveram uma manifestação na agência bancária, recolhendo assinaturas dos clientes e dos usuários, panfletando e conversando com a população sobre a importância da colocação das portas de segurança na instituição financeira.

Ao longo dos anos, as instituições financeiras têm divulgado altos índices de lucratividade, deixando de lado aqueles que realmente contribuíram para que essa situação fosse alcançada, seus funcionários.

Foram recolhidas 286 assinaturas. Isso demonstra que clientes e usuários estão insatisfeitos com a falta de responsabilidade dos banqueiros. “As cobranças por metas abusivas, o assédio moral e a vulnerabilidade na segurança, hoje, são responsáveis pelo crescente número de adocimentos na categoria. Essas são algumas das situações que os bancários(as) vivem no seu cotidiano”, relatou o diretor do Sindicato e funcionário do banco, Robson Voigt.



Itaú Unibanco é o líder em reclamações dos bancos

O Itaú, realmente, é campeão. O dono do maior lucro da história do sistema financeiro nacional, também é o que mais demite e o que mais gera insatisfação entre os clientes. Dos 5.985 atendimentos sobre cobranças indevidas, no primeiro semestre deste ano, 3.045 pertencem ao Itaú Unibanco. Somente nos últimos dois meses, foram 1.269 casos.

Quem ocupa o segundo lugar do ranking é o Bradesco, seguido do Santander. Em geral, as organizações financeiras descontam na conta dos clientes, serviços que sequer tinham sido solicitados. Por isso, as cobranças irregulares aparecem na primeira posição.

A orientação é para que o cliente procure o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) do banco, caso perceba alguma irregularidade. De acordo com o Decreto 6.523/2008, o prazo para solução do caso é de até cinco dias úteis. Se, mesmo assim, o problema persistir, a demanda deve ser encaminhada para os órgãos de defesa do consumidor.

CPA-10 ANBIMA

Atenção bancários(as), as fichas de inscrição para os(as) interessados(as) em participar do Curso de CPA-10 (ANBIMA), já estão disponíveis. O prazo termina no dia 27 de julho (sexta-feira).

As aulas serão na sede do Sindicato, todas às segundas e quartas-feiras, de 18:30 às 21:30 horas, iniciando no dia 06 de agosto. Poderão participar bancários(as) associados(as) e não associados(as). O valor do curso será de R\$150,00 para sócios(as) e R\$300,00 para não sócios(as).

O curso será ministrado pelo Economista e Advogado, **João Luis dos Santos**, com Mestrado em Economia Empresarial e Pós-Graduação em Mercados Futuros e de Capitais pela UCAM, Pós-Graduação em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho pela UGF e MBA finanças pelo IBMEC.

Vagas limitadas!!!

III TORNEIO DE FUTEBOL SOÇAITE

Atenção capitães das equipes, participantes do III Torneio de Futebol Soçaite da categoria bancária. Dia 18 de julho (Quarta-feira), tem reunião na sede do Sindicato. O horário ainda será definido.

O torneio será realizado no Clube Mon Recoïn (Morin), no dia 28 de julho (sábado), a partir das 09 horas.

Organize sua torcida, é uma ótima oportunidade para os bancários associados e seus familiares desfrutarem desse momento de confraternização.

