

Ano XXVII nº 6838 – 14 de junho de 2023

## Comissão Executiva dos Empregados cobra aumento de cursos na Universidade Caixa

Membros da Comissão Executiva dos Empregados (CEE) da Caixa Econômica Federal foi à Brasília, na terça-feira (13), para realizar uma visita institucional à Universidade Corporativa Caixa e pedir a ampliação da oferta de cursos e programas de formação e o fortalecimento da instituição.

“A Universidade Caixa deve não apenas disponibilizar os cursos, mas manter programas de formação que permitam que as pessoas estudem com calma, de preferência presencialmente, assimilem os conhecimentos e os utilize para seu desenvolvimento profissional e pessoal e para a melhoria do atendimento dos clientes e de toda a população brasileira, sobretudo das pessoas mais carentes, que dependem dos programas sociais do governo federal”, disse a coordenadora da CEE/Caixa, Fabiana Uehara Proscholdt.

Os membros da CEE vão aproveitaram para conhecer a nova estrutura da Vice-presidência de Pessoas da Caixa. “Queremos uma gestão de fato humanizada e a área de pessoas é a que lida com as questões relacionadas ao dia a dia de trabalho dos colegas. É urgente a revisão dos processos para diminuir o adoecimento, especialmente os decorrentes de assédio em razão das metas”, observou a coordenadora da CEE. “Estamos cobrando todas as reivindicações tiradas durante nosso último Conecef (Congresso Nacional dos Empregados da Caixa), que já haviam sido encaminhadas no ano passado, mas foram menosprezadas pela antiga gestão. Temos que avançar, com as negociações”, completou.



## 14 de junho, Dia Mundial do Doador de Sangue

Com o objetivo de conscientizar a população sobre a necessidade global da ação de solidariedade, nesta quarta-feira, 14 de junho, é celebrado o Dia Mundial do Doador de Sangue. A data também é uma homenagem a quem doa.

O sangue é fundamental para tratamentos e intervenções urgentes e pode ajudar pacientes que sofrem de condições com risco de vida e apoiar procedimentos médicos e cirúrgicos complexos. Além de ser essencial em tratamentos de desastres naturais, acidentes, conflitos armados e também nos cuidados maternos e neonatais.

No Brasil, o número de doadores é baixíssimo. Apenas 1,4% da população doa sangue regularmente nos hemocentros do SUS (Sistema Único de Saúde), conforme dados do Ministério da Saúde. Em números, só 14 em cada mil habitantes têm o hábito.

Uma única doação de sangue pode salvar até quatro vidas. Entre os requisitos para doar estão a necessidade de ter entre 16 e 59 anos, pesar no mínimo 50kg e estar bem de saúde. Para mais informações e endereços de hemocentros é só acessar o site do Ministério da Saúde.

## Bancos cobram tarifas indevidas. Fique atento

A falta de transparência por parte dos bancos em relação às tarifas chamam atenção. Muitos clientes são surpreendidos com cobranças indevidas sem aviso prévio. A prática abusiva poderia ser evitada, mas os banqueiros só pensam em ampliar o lucro e colocam a sociedade de lado.

Resolução do Banco Central nº 3.919, por exemplo, obriga as empresas a informarem serviços gratuitos, mas, na prática, poucas fazem isso. Pela norma, cartões, saques, transferências, extratos e consultas pela internet são essenciais, portanto, devem ser de graça.

A questão é que, para ganhar mais, os bancos ignoram a resolução e vendem pacotes mais caros, muitas vezes desnecessários aos cidadãos. Mas atenção. Nem tudo está perdido. Se o cliente estiver nesta situação pode solicitar o reembolso das tarifas pagas nos últimos cinco anos.

É importante destacar que a transparência na comunicação sobre os serviços prestados e tarifas associadas é um dever das empresas. A falta de informação clara na abertura de conta interfere nos direitos do consumidor. Conforme o CDC (Código de Defesa do Consumidor), o fornecedor de serviços é responsável pela reparação dos danos causados por informações insuficientes ou inadequadas.