

Ano XXVII nº 6877 10 de agosto de 2023

Lucros do Itaú, Bradesco e Santander não evitam demissões e fechamento de agências

Juntos, os três maiores bancos privados do país tiveram um lucro líquido recorrente de R\$ 30,449 bilhões, no primeiro semestre deste ano. O destaque é para o Itaú, com R\$ 17,2 bilhões, alta de 14,2% em relação ao mesmo período de 2022.

Já o Bradesco alcançou R\$ 8,8 bilhões, queda de 36,5% em relação ao mesmo período de 2022. Entretanto, na comparação trimestral o lucro teve crescimento de 5,6%, já que o lucro líquido recorrente no segundo trimestre foi de R\$ 4,52 bilhões, frente a R\$ 4,28 bilhões do período anterior.

O Santander apresentou R\$ 4,45 bilhões, o que significa queda de 45% em relação ao mesmo período de 2022. Porém, o banco apresentou crescimento de 7,9% no segundo trimestre de 2023, período cujo lucro líquido recorrente chegou a R\$ 2,3 bilhões.

Os lucros, entretanto, não foram suficientes para evitar as baixas no número de agências e as demissões dos empregados nas três instituições financeiras.

A holding Itaú Unibanco contava, em junho de 2023, com 88.078 empregados, com abertura de 375 postos de trabalho em doze meses. Porém, no segundo trimestre, houve redução de 1.419 vagas. De acordo com o relatório do banco, essa diminuição se deve à reestruturação das áreas de TI e de atendimento e à redução de agências físicas. Em doze meses, foram fechadas 152 agências físicas no país e abertas 78 agências digitais, totalizando 2.639 agências físicas e 427 agências digitais ao final de junho de 2023.

O Bradesco encerrou o primeiro semestre com 85.284 empregados, número que representa o fechamento de 2.845 postos de trabalho em doze meses, 928 no trimestre. Quanto à estrutura física, em um ano foram fechadas 139 agências, 316 Postos de Atendimento Bancário (PABs) e 245 unidades de negócios.

Com o Santander não foi diferente. A holding, em um ano, fechou 145 unidades de atendimento, sendo 102 agências e 43 PABs, no Brasil. Nos doze meses, concluídos em junho, foram criados 3.122 postos de trabalho. Por outro lado, a base de clientes, em junho de 2023 totalizou 63,3 milhões em relação ao mesmo mês de 2022. O balanço mostra que as unidades brasileiras são responsáveis por 15,7% do lucro global do Santander, que foi de € 5,241 bilhões – alta de 7,1% em doze meses.



Metas na Caixa pioram sobrecarga de trabalho

As novas metas impostas aos empregados da Caixa são alvo de reclamações nos sindicatos de bancários de todo o país. O banco tem proposto metas com curva de crescimento de mais de 100% de um mês para o outro, sendo que algumas deveriam ser cumpridas desde o início do ano, mas a regra foi definida apenas agora.

A Caixa informou na reunião de apresentação do Conquiste (sistema de metas e avaliação do banco) que o trabalhador que não conseguiu atingir o objetivo no primeiro semestre, pode corrigi-lo no segundo. Porém, o movimento sindical sinalizou que algumas metas precisam ser cumpridas pelas lotéricas e outras em transações dos clientes pela internet. No último caso, se não forem cumpridas, afetam o resultado da agência.

O bancário é obrigado a empurrar o cliente que chega no banco para contratar um financiamento, por exemplo, para a lotérica. Quando o correntista retorna o empregado tem de fazer todo o processo e acompanhá-lo até a lotérica para finalizar o procedimento. Os trabalhadores ficam ainda mais sobrecarregados por direcionar os usuários à 'rede parceira' para finalização.

Para piorar, a Caixa os utiliza os dados para usar como justificativa para não contratar e ampliar o quadro de pessoal, já que os clientes utilizam os serviços de correspondentes bancários e realizam o autoatendimento pela internet. No próximo dia 16 será a próxima reunião da CEE (Comissão Executiva dos Empregados) com a empresa para tratar sobre metas e o Conquiste.

O movimento sindical também criticou os objetivos de venda de seguros, a Caixa Seguridade. A direção do banco não leva em consideração a capacidade de produção e a falta de condições de trabalho nas unidades. Ainda gera grande demanda de tempo de trabalho dos empregados e corresponde a um resultado em torno de 5% do balanço da empresa, enquanto no Conquiste chega a quase 1/3 do resultado.