

Ano XXVI n° 6729 – 28 de dezembro de 2022

Saúde Caixa: Pesquisa visa avaliar serviços

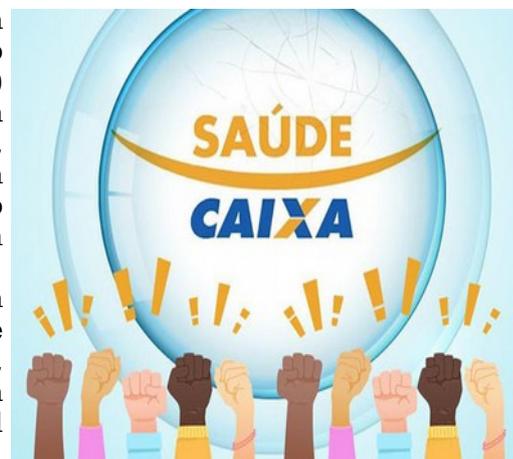
A Federação Nacional das Associações do Pessoal da Caixa Econômica Federal (Fenae) e as Associações do Pessoal da Caixa Econômica Federal (Apcefs) encomendaram uma pesquisa para uma empresa especializada para avaliar os serviços do Saúde Caixa, especialmente em relação à cobertura da rede credenciada e qualidade dos canais de atendimento aos usuários do plano. Empregados da ativa e aposentados podem e devem participar.

Apenas 11.331 titulares foram convidados a responder a última pesquisa aplicada pela Caixa e somente 1.809 formulários foram respondidos. O plano possui, atualmente, quase 140 mil titulares (entre empregados da ativa e aposentados) e conta com aproximadamente 290 mil usuários (incluindo os dependentes inscritos).

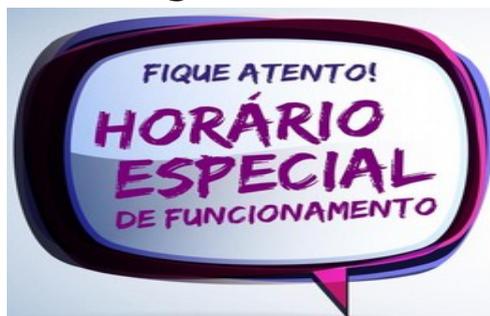
Além disso, em reunião do Grupo de Trabalho sobre o Saúde Caixa, os representantes do banco informaram que a pesquisa aplicada pelo banco não obedeceu parâmetros científicos e que, pela falta de tratamento estatístico adequado, não era possível estratificar os dados por segmentos ou por região.

“A forma como a direção da Caixa aplicou a pesquisa de satisfação não permite que os resultados reflitam a real experiência que nós temos ao utilizar nosso plano e tampouco servem para identificarmos problemas e estudar ações para promover sua melhoria. Por este motivo, os representantes dos trabalhadores decidiram realizar outra pesquisa, mais ampla e de forma que os dados possam ser melhor aproveitados”, explicou o diretor-presidente da Apcef/SP, Leonardo Quadros, ao pedir que todos respondam e divulguem a pesquisa através do link, <https://bit.ly/3Vcixc4>.

“Nossa intenção é buscar uma rede credenciada mais ampla, que atenda os empregados de todas as regiões e preste um atendimento mais humano, que ouça as necessidades dos usuários e busque resolver as situações”, completou.



Agências bancárias têm horário especial no fim de ano



É bom estar atento ao horário de funcionamento dos bancos. As agências bancárias do país funcionam normalmente até amanhã, 29/12 e na sexta-feira, 30/12 os bancos estarão fechados para o balanço anual.

Segundo a Febraban (Federação Brasileira de Bancos), o retorno ao atendimento ao público acontece na próxima segunda-feira, 02/01. Vale ressaltar que os carnês e contas de consumo, como água, energia e telefone, vencidos no feriado podem ser pagos sem acréscimo no primeiro dia útil de 2023.

Bolsa Educação no Itaú

Seguem até o dia 13 de janeiro/2023, as inscrições para o Programa Bolsa Auxílio Educação 2023 do Itaú. Os interessados no benefício para a primeira e segunda graduação e a primeira pós-graduação devem acessar o aplicativo IUConecta.

Podem se inscrever, os funcionários de todos os cargos com no mínimo 12 meses de contrato com o Itaú. No ato da inscrição, o bancário precisa informar a modalidade (graduação e pós) e atualizar os dados do currículo no IUConecta.

É importante dizer que as negociações sobre o número de vagas e o valor do benefício ainda estão em andamento. Os sindicatos reivindicam aumento da bolsa, pois a quantia hoje, é insuficiente para cobrir todas as despesas com os estudos.

Somente no terceiro trimestre deste ano, o Itaú teve lucro líquido recorrente de R\$ 8,079 bilhões. As cifras bilionárias mostram que o banco pode pagar mais.